



BLACK
LABEL

3 JAHRE GARANTIE

Für Dirt Devil-Produkte, die nachweislich von einem autorisierten Dirt Devil-Fachhändler* bezogen wurden, leisten wir, die ROYAL Appliance International GmbH, Jagenbergstraße 19, 41468 Neuss, zusätzlich zu den gegenüber dem jeweiligen Verkäufer bestehenden Gewährleistungsansprüchen des Kunden – nach dessen Wahl – Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Mängel an einem Produkt, die nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruhen, werden von uns unentgeltlich nach Maßgabe der nachfolgenden Garantiebedingungen behoben, wenn sie uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb von 36 Monaten nach dem Kauf des betreffenden Produkts gemeldet werden.
2. Die Garantie erstreckt sich dabei nicht auf:
 - a. Zubehörteile, die einer normalen Abnutzung unterliegen, wie z.B. Batterien und Akkus;
 - b. geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für die Wert- und Gebrauchstauglichkeit des Produkts unerheblich sind;
 - c. Schäden, die durch eine unsachgemäße Behandlung und/oder Benutzung des Produkts, z.B. durch die Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, entstanden sind;
 - d. Schäden, die auf eine unsachgemäße Instandsetzung oder sonstige Eingriffe von nicht autorisierter dritter Stelle zurückzuführen sind;
 - e. Transportschäden, die von uns nicht zu vertreten sind.

3. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass das mangelhafte Produkt bzw. das mangelhafte Produktteil nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch ein mangelfreies Produkt bzw. ein mangelfreies Produktteil ersetzt wird. Hierbei behalten wir uns das Recht vor, dem Kunden im Falle eines Produktaustauschs ein dem betreffenden Produkt gleichwertiges Gerät zur Verfügung zu stellen. Etwaig ersetzte Produkte bzw. Produktteile gehen in unser Eigentum über.
4. Ein Produkt, für das eine Garantieleistung beansprucht wird, ist an eine der autorisierten Dirt Devil-Servicestellen** zu übergeben oder zu übersenden. Hierbei können Garantieleistungen nur in dem Land geltend gemacht werden, in dem das betreffende Produkt bei einem autorisierten Dirt Devil-Fachhändler* gekauft wurde. Etwaig anfallende Kosten für die Übersendung des Produkts an eine autorisierte Dirt Devil-Servicestelle sind vom Kunden zu tragen. Die Kosten der Rücksendung an den Kunden tragen wir. Zum Zwecke des Nachweises des Kaufdatums sowie des Erwerbs bei einem autorisierten Dirt Devil-Fachhändler* ist dem Produkt der Kaufbeleg (Rechnung) in Kopie beizufügen.
5. Erbrachte Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung des Garantiezeitraumes, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf.
6. Für Dirt Devil-Produkte, die nicht von einem Dirt Devil-Fachhändler* bezogen wurden, besteht kein Anspruch auf Garantieleistungen.

SERVICE-HOTLINE: +49 180 - 501 50 50

Royal Appliance International GmbH
Service-Center, Jagenbergstrasse 19, 41468 Neuss, GERMANY
www.dirtdevil.de
de@dirtdevil-service.eu

* Eine komplette Liste der autorisierten Dirt Devil-Fachhändler kann jederzeit über unser Service-Center angefordert werden.

** Liste der Dirt Devil Servicestellen: Über unsere aktuellen Bedienungsanleitungen unter „International Service“ zu entnehmen.

Neuss, April 2015



BLACK
LABEL

3 YEARS WARRANTY

We, ROYAL Appliance International GmbH, Jagenbergstraße 19, 41468 Neuss, provide a guarantee in accordance with the following conditions for Dirt Devil products that can be proven to have been obtained from an authorised Dirt Devil dealer*.

1. We will remedy free of charge damage to the product that can be proven to be due to a material or manufacturing fault in accordance with the following conditions if it is reported to us within 36 months of the purchase/invoice date. The receipt of purchase has to be shown to prove the purchase/invoice date when making a guarantee claim.
2. If repair is uneconomical, we reserve the right, in place of repairing the product, to provide the purchaser with an equivalent device.
3. We perform our guarantee services by repairing free of charge faulty products or product parts at our discretion or by replacing them with products or product parts free of faults. Products for which a guarantee claim is made must be given or sent to one of the authorised Dirt Devil service points**. Any claims arising from this guarantee can only be made in the country in which the product was purchased from an authorised Dirt Devil dealer*.
4. Dispatch costs for sending the product under guarantee must be borne by you. We bear the return costs. Replaced parts become our property. Copies of a valid receipt of purchase with the date of purchase and information about the seller have to be sent with the product.
5. The guarantee particularly does not include:
 - a) Accessories that are subject to normal wear and tear, e.g. batteries
 - b) Minor deviations from the nominal composition of the product that are insignificant regarding the value and the performance capability of the product
 - c) All damage caused by improper treatment and/or use e.g. not complying with the operating instructions
 - d) All damage down to repair or intervention by unauthorised third parties
 - e) Transport damage not caused by us
6. Guarantee services do not cause the guarantee period to be extended, nor do they mark the beginning of a new guarantee period.
7. There is no entitlement to guarantee services for Dirt Devil products that were not obtained from a Dirt Devil dealer*.

SERVICE-HOTLINE: +49 180 - 501 50 50

Royal Appliance International GmbH
Service-Center, Jagenbergstrasse 19, 41468 Neuss, GERMANY
www.dirtdevil.de
de@dirtdevil-service.eu

* A complete list of authorised Dirt Devil dealers can be requested from our Service Center at any time.

** In case of warranty claim, pls find a list of Dirt Devil international service points in the instruction manual under "International Service".

Neuss, April 2015